



Klachtenreglement

AVE Annemarie Vrolijk ergotherapie, gevestigd te Rotterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 80494536

Met betrekking tot haar dienstverlening verklaart AVE, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door A. Vrolijk, dat het volgende klachtenreglement van toepassing is.

Een klacht kan zowel schriftelijk als mondeling bij AVE worden ingediend. Indien u niet tevreden bent over de dienstverlening zijn er twee mogelijkheden:

1. Het heeft de voorkeur de klacht eerst te bespreken met uw ergotherapeut/coach. Mogelijk is de persoon niet op de hoogte dat u ontevreden bent of is er sprake van een misverstand. Een gesprek hierover kan vaak leiden tot een oplossing.
2. Blijft u na het gesprek zitten met de klacht of u vindt het moeilijk uw ergotherapeut rechtstreeks te benaderen, of u komt er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen via het digitale klachtenformulier op de website van het Klachtenloket Paramedici (KLP).

Ook is het mogelijk om schriftelijk een klacht in te dienen. Zie voor meer informatie en het klachtenformulier www.klachtenloketparamedici.nl

Rotterdam, maart 2021