



Privacyreglement

AVE vindt het belangrijk dat de privacy van haar cliënten wordt gewaarborgd. In dit reglement wordt beschreven hoe met uw persoonsgegevens wordt omgegaan.

Ergotherapeuten zijn gebonden aan een wettelijke geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat er alleen informatie wordt uitgewisseld met andere zorgverleners wanneer deze direct betrokken zijn bij uw behandeling én u daar expliciet toestemming voor heeft gegeven.

De door u gedeelde vertrouwelijke informatie zal niet met derden worden gedeeld. Inhoudelijke of procesmatige informatie voor uw werkgever of bedrijfsarts over het coachtraject wordt enkel met uw (schriftelijke) toestemming gedeeld.

Vanaf het moment van aanmelding wordt een dossier aangemaakt. De dossiervorming is gebonden aan de wettelijke regels. In deze Privacyverklaring leest u hoe er wordt omgegaan met uw gegevens en de bescherming daarvan.

Als u vragen heeft over het privacyreglement kunt u contact opnemen met AVE door een e-mail te sturen aan: info@ergotherapievrolijk.nl of telefonisch contact op te nemen via 06-28271841.

De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

Naam
Adres
BSN
Geboorte datum
Emailadres
Telefoonnummer
Zorgverzekering
Documentnummer paspoort/ ID-kaart / Rijbewijs
datum en tijd van de behandelingen

Bovenstaande gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

Contact opnemen
Bieden van behandeling en/of begeleiding
Versturen van facturen
Indien noodzakelijk en met uw toestemming contact opnemen met betrokken derden

Daarnaast legt AVE een (ergotherapeutisch) dossier aan, beveiligd met een wachtwoord. Hierin worden gegevens met betrekking tot uw gezondheid, privésituatie en werksituatie vastgelegd. Deze gegevens zijn nodig om een kwalitatief goede behandeling te kunnen bieden, voldoende service te kunnen bieden en te voldoen aan de eisen die de beroepsgroep Ergotherapie Nederland en

zorgverzekeraars aan ons stellen. Voor de andere diensten die AVE levert, zullen slechts die gegevens worden opgeslagen die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de dienst. Deze zullen niet langer bewaard worden dan nodig.

Beveiligen en bewaren

AVE hanteert passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens veilig te stellen. Deze maatregelen zijn in lijn met de daarvoor geldende eisen en richtlijnen. Volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is AVE genoodzaakt ergotherapeutische dossiers 15 jaar te bewaren. AVE bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking tenzij er wettelijke plicht is de gegevens langer te bewaren.

Rechten

U heeft het recht op:

- Uitleg over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- Inzage in uw gegevens;
- Correctie van de gegevens als deze niet kloppen;
- Verwijdering van de gegevens en 'het recht om vergeten te worden'; met inachtneming van de bewaarplicht WGBO.
 - Intrekken van toestemming;
 - Overdracht van uw gegevens (dataportabiliteit);

Als u wilt weten welke persoonsgegevens van u bij AVE Rotterdam worden verwerkt, kunt u een inzageverzoek per e-mail doen. AVE behandelt uw verzoek binnen 4 weken. Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen, aan te vullen of te verwijderen. Als u gegevens wilt laten verwijderen die voor de behandeling wettelijk verplicht zijn, kan het zijn dat wij u niet de zorg kunnen verlenen die u wenst. U kunt uw verzoek ook schriftelijk indienen: AVE ergotherapie Vrolijk, T.a.v. Annemarie Vrolijk, Ogier van Cralingenpark 122, 3065BC Rotterdam/ annemarie@ergotherapievrolijk.nl

Klachten

Hoewel AVE al het nodige doet om uw privacy te borgen kan het zijn dat u niet tevreden bent over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt. Als u een klacht heeft kunt u dit bespreken met uw behandelaar of de contactpersoon 'privacy'. Indien dit niet leidt tot een oplossing kunt u gebruik maken van uw recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Rotterdam, april 2021